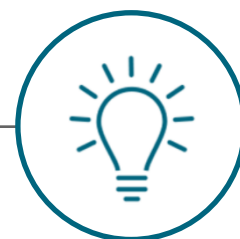


Oktober 2018



## Effectief en vitaal werken

*Dit is de beschrijving van een pilot die is uitgevoerd door Parnassia Groep in het kader van het project 'Samenwerken aan Duurzame Inzetbaarheid', dat liep van april 2017 tot en met september 2018. Deze beschrijving bestaat uit 2 delen. Het eerste deel is opgesteld bij de start van de pilot, en het tweede deel dat is opgesteld aan het eind van de pilot.*

### Deel 1: startbeschrijving

#### Achtergrond en ambitie

Het bedrijfsplan van Parnassia Groep 'Merkbaar beter 2017-2019' heeft als speerpunt 5: een gezond, positief en uitdagend werkklimaat- elke collega telt. Vanuit dit speerpunt zetten zij in op de volgende aspecten:

- Omgaan met werkdruk en voorkomen van uitval door psychische oorzaken.
- Meer veiligheid door minder agressie.
- Betere, intensievere en meer consequentere ziekteverzuimbegeleiding.
- Een inspirerende werkomgeving.

Het kader waarbinnen de pilot valt is die van de duurzame inzetbaarheid van de werknemers. Parnassia Groep heeft als doel om met dit programma de medewerkers te ondersteunen bij het optimaal organiseren van de werkzaamheden op hun (kantoor)werkplek. Hierbij staat werkplezier voorop.

#### Doel pilot

Werken in zorg en welzijn vereist steeds meer veerkracht om om te gaan met alle complexe taakstellingen die het werk vraagt. Van medewerkers wordt verwacht dat zij daar waar mogelijk zelfsturend zijn en resultaatgericht en proactief handelen. De voornaamste ambitie is hierbij om te werken aan de duurzame inzetbaarheid van de werknemer: relevant voor zowel de werkgever als werknemer.

Deze pilot, gericht op effectief en vitaal werken, is gebaseerd op een werkmethode die medewerkers ondersteunt om op een planmatige wijze hun resultaten te behalen, hierdoor grip te houden op hun werk en zodoende beter inzetbaar te worden en blijven. Deelnemers leren bewust te plannen,

organiseren en communiceren, waardoor zelfsturing en resultaat gericht handelen worden bevorderd. Dit maakt werkdruk beter hanteerbaar, bevordert het werkplezier en vergroot de kwaliteit van het werk en de onderlinge samenwerking. De werkmethode die wordt gehanteerd is die van 'Change into Excellent Performance'.

#### Activiteiten en planning

De pilot bestaat uit twee delen: een basisprogramma en een verdere uitrol in de organisatie. In het basisprogramma worden de deelnemers getraind en gecoacht in het leren kennen en toepassen van de principes die bij bewust en effectief werken in een op informatie en interactie gebaseerde werkomgeving horen. Daarbij laat Parnassia Groep 6 interne facilitators opleiden, zodat deze de individuele coaching op zich kunnen gaan nemen.

Deze zes facilitators borgen de verdere implementatie van de effectieve werkmethode binnen Parnassia Groep. Hierbij wordt ook gebruik gemaakt van een online module, beschikbaar voor medewerkers die voldoende hebben aan het volgen van een e-learning module, gevolgd door coaching en afronding door de interne facilitator.

Het programma zal bestaan uit training, e-learning, coaching en ondersteuning, waaruit een keuze kan worden gemaakt. Hiermee wordt voorzien in een aanbod op maat, variërend van alleen het volgen van de e-learning module tot aan het krijgen van training, coaching en ondersteuning op het werk.

#### Deelnemers

De trainingen staan open voor alle medewerkers van Parnassia Groep. De pilot, die tot en met september 2018 loopt, zal ongeveer 250 medewerkers bereiken.

## Deel 2: terugblik op resultaten en verloop pilot

### Realisatie doel

Parnassia Groep wil haar medewerkers ondersteunen bij het effectief en vitaal werken. Bevorderen van zelfsturing en resultaatgericht werken staan hierbij centraal. Hiervoor is de methodiek van CiEP gekozen ('Change into Excellent Performance'). De invoering van deze methodiek is in twee fasen opgedeeld. Deze pilot betrof fase 1. Hierbij werden zes medewerkers door CiEP opgeleid tot gecertificeerde interne facilitators. Deze zes medewerkers hebben hiervoor een eigen opleidingstraject gevolgd en meegelopen met twee trainingsgroepen. Daarbij hebben zij, onder supervisie, het coaching traject van de individuele deelnemers op zich genomen.

Het doel is bijna bereikt. Eind september is de laatste opleidingsdag en worden de zes facilitators door CiEP officieel gecertificeerd. Daarna start fase 2, de verdere invoering van deze werkmethode binnen Parnassia Groep. Voor dit najaar zijn al drie nieuwe groepstrainingen gepland.

### Effecten pilot

De twee groepstrainingen zijn inmiddels geëvalueerd. Alle deelnemers hebben aangegeven dat CiEP hen helpt om de werkdruk beter te hanteren. Doordat het inzicht in het werkproces is toegenomen, is ook zichtbaar geworden wat het effect is van werkgewoonten op de resultaten en het ontstaan van werkdruk. Daar is meer keuze en zeggenschap in gekregen.

De toegevoegde waarde van de CiEP trainingen wordt door steeds meer medewerkers gezien. Nog voordat de CiEP-trainingen officieel gecommuniceerd werden hadden zich spontaan al verschillende belangstellenden gemeld. De training voorziet heel duidelijk in de behoefte aan ondersteuning bij het ontwikkelen van zelfsturend vermogen.

Het is lastig om nu al een indicatie van het effect op het verzuimcijfer te geven. Parnassia Groep is op meerdere fronten actief met preventieve acties. Daardoor is het niet

mogelijk een rechtstreeks verband aan te geven.

De zes interne facilitators ronden hun opleiding eind september af. Hun evaluatie wordt meteen daarna opgesteld.

Voor de langere termijn verwachten Parnassia Groep zeker zichtbaar effect. Parnassia Groep gaat immers steeds meer groepen trainen, en doordat de facilitators laagdrempelig beschikbaar zijn kunnen we het geleerde gemakkelijk in de praktijk levend houden.

### Impact op de organisatie

Enkele quotes van deelnemers, die het effect goed beschrijven:

- Ik heb meer werkplezier, meer regie en doe mijn werk grotendeels bewuster.
- Met een vrij simpele methode hele grote stappen kunnen zetten in het effectiever en prettiger werken. Ik
- ervaar daarnaast meer balans tussen werk en privé.
- Meer in control, beter in balans en meer rust.
- Overzicht in mijn mail. Rust in mijn hoofd en duidelijkheid naar mijn collega's.
- Tijdsparing en meer rust en balans in je (privé)leven. Zeer leerzaam en boeiend!

### Succesfactoren

Werken met het 'train de trainer' concept. Doordat Parnassia Groep nu zes interne medewerkers heeft opgeleid zijn zij flexibel in het organiseren van de coachingstrategieën. Daarnaast zijn zij actief in het uitdragen van de uitgangspunten en werkwijze van CiEP, zodat dit zich sneller als olievlek kan uitbreiden.