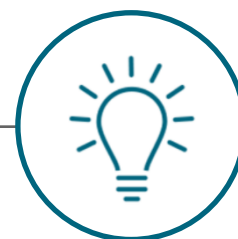


Oktober 2018



Veiligheid 2.0

Dit is de beschrijving van een pilot die is uitgevoerd door Parnassia Groep in het kader van het project 'Samenwerken aan Duurzame Inzetbaarheid', dat liep van april 2017 tot en met september 2018. Deze beschrijving bestaat uit 2 delen. Het eerste deel is opgesteld bij de start van de pilot, en het tweede deel dat is opgesteld aan het eind van de pilot.

Deel 1: startbeschrijving

Achtergrond en ambitie

Veiligheid op de werkvloer is belangrijk, zeker de afgelopen jaren met de toename van agressie en geweld op de werkvloer. Speerpunt 6 van het huidige bedrijfsplan van Parnassia Groep is het vergroten van veiligheid van onze medewerkers en cliënten. Deze pilot gaat hier onderdeel van uitmaken. Medewerkers gaven namelijk aan dat zij zich niet meer voldoende toegerust voldoende om escalatie en dwang te verminderen. Een nieuwe aanpak is daarom noodzakelijk.

Doel pilot

Deze pilot richt zich op de introductie van de zogenaamde 'Safe Wards' in de veiligheidstrainingen van Parnassia Groep. Safe Wards ondersteunt medewerkers om escalaties en dwang te minimaliseren en om psychiatrische units een veiliger verblijfplaats te creëren. Jarenlange onderzoek is vooraf gegaan om deze mogelijkheden te ontwikkelen die escalaties en dwang verminderen.

De 6 domeinen van Safe Wards zijn:

1. Contact tussen medepatiënten
2. Individuele patiënte kenmerken
3. Wet en regelgeving

4. Personeel op de afdeling
5. Omgeving
6. Direct nabij gelegen omgeving.

Activiteiten en planning

Het programma is als volgt opgebouwd:

- A. Trainers worden geschoold en dit zijn allen medewerkers uit het primair proces.
- B. Alle managers worden op de hoogte gesteld van deze training.
- C. Een onderdeel bedrijfsscholing wordt intern ingericht om deze training organisatorisch te ondersteunen.
- D. Teams gaan deze trainingen aangeboden krijgen.

Deelnemers

Deze training wordt beschikbaar gesteld aan alle zorgprofessionals van de Parnassia Groep. De Parnassia Groep is de 1e GGZ-instelling binnen Europa die op deze wijze aandacht geeft aan veiligheid op de werkvloer.

Deel 2: terugblik op resultaten en verloop pilot

Realisatie doel

Ten opzichte van de oude methodiek is een significante verbetering te zien op. In de oude stijl was de training meer gericht op alleen verplegend personeel. Terwijl 2.0 alle disciplines binnen het primair proces bediend. De oude stijl was toch meer gericht op zichtbaar gedrag van de patiënt, terwijl 2.0 zich meer richt op de 6 bovenstaande domeinen.

Impact op organisatie

De nieuwe opzet werkt goed. Parnassia Groep gaat verder met de nieuwe aanpak.