

Uitkomsten deelnemersevaluatie 'Agressie in de wijk' – 28 mei 2015

Reden tot deelname

Doordat er steeds meer agressie op de werkvloer plaatsvindt, wilden de deelnemers meer kennis en informatie vergaren over hoe hier mee om te gaan. Zoals één deelnemer zegt *"ik ben geïnteresseerd in het onderwerp door de toenemende agressie in werksituatie, wat komt door het complexer cliëntenbestand"*.

Workshops

Het gemiddelde cijfer over alle workshops: 7.4

De workshops waren over het algemeen duidelijk en informatief, met leuke interacties. Zo waren sommige workshops een 'eye opener' voor de deelnemers en werden in andere concrete handvatten en tools gegeven. Daarbij werd de enthousiasme van workshopleiders en andere deelnemers erg gewaardeerd.

De top 3:

- 1. Menskracht 7, Hoe ga ik om met verbale agressie?**
 - Cijfer: 8.5: Erg leuk door het enthousiasme van de workshopleiders & inzetbaar
- 2. RadarVertige, ARIH, een instrument voor het maken van risico-inschatting huisbezoek.**
 - Cijfer: 7.9: handige tool en toepasbaar
3. Gedeelde plek, beoordeeld met een 7.6:
 - ❖ **WGV Zorg en Welzijn, Hoe kan een gastvrije houding agressie voorkomen?**
 - Leuke interactie en bewustwording van eigen houding
 - ❖ **Veenman, Het ondergeschoven kindje? Dé oplossing? Het beter melden van incidenten.**
 - Goed onderwerp en leuke interactie

Opmerkingen

Deelnemers van de workshop van 'CCE – Leer van casussen om agressie te voorkomen' hadden een andere verwachting van de uitvoering van de workshop. De casus was interessant en sommige hadden niet eerder van het CCE gehoord, maar men had meer interactie verwacht. Daarom is besloten om een nieuwe workshop aan te bieden, waarin deelnemers zelf een casus kunnen inbrengen om samen met CCE te bespreken. Deze workshop zal plaatsvinden op donderdag 10 september van 14.00 – 16.00 uur. Aanmelden kan via: M.Rosenbrand@zorgzijnwerkt.nl

Wat geven deelnemers door

De deelnemers geven aan dat ze de verkregen informatie gaan terugkoppelen aan hun collega's in vergaderingen en overleggen. Bijvoorbeeld hoe men een gastvrije houding kan aannemen en hoe men de-escalierend kan werken. Ook wordt de informatie over de tools en de aangereikte handvatten doorspeeld naar collega's. De informatiemarkt was erg handig om meer te weten te komen van de andere workshops en met de workshopleiders in gesprek te gaan.

Organisatie van de bijeenkomst

De bijeenkomst werd als zeer positief ontvangen en volgens velen is het *'zeker voor herhaling vatbaar!'* en *'had ik dit maar van te voren geweten, dan had ik veel meer collega's meegenomen'*. Alles bij elkaar genomen was het een leerzame middag.

